

# IT-Betreuung

Unser Paket für Sie



## ✓ Ihre IT-Administration wird einfach und günstig

Wir kümmern uns um Ihre EDV, wenn Sie möchten rund um die Uhr. Unsere Systeme sind sicher, warten sich weitestgehend selbst und melden sich rechtzeitig, um vor möglichen Schäden zu warnen. Deswegen können wir Ihnen unsere IT-Betreuung zu sehr günstigen Konditionen anbieten, passend zu Ihren Anforderungen.

## ✓ Wir sind Ihre EDV-Betriebs-„Versicherung“

Ohne betriebsbereite EDV „hakt“ es. Sorgen Sie vor. Die KaMUX-Betreuung minimiert Ihr Risiko. Wir arbeiten nach Richtlinien des BSI\* und den ITIL-Standards\*\*, damit Sie sicher sind.

## ✓ Wir sind einfach für Sie da...

Sie vereinbaren mit uns, dass wir Sie betreuen. Wir registrieren die Geräte und Funktionen, die wir überwachen sollen, das ist alles. Dafür berechnen wir Ihnen für die ersten 5 Geräte pauschal 120 EUR\*\*\* pro Jahr. Jedes weitere Gerät kostet 10 EUR\*\*\* jährlich.

## ✓ Unsere Betreuung funktioniert!

Sie bekommen von uns eine persönliche Service-Mailadresse und eine normale Festnetz-Telefonnummer, die Sie bei jeglichen Problemen benutzen können. Egal, ob Sie eine Mail schreiben, oder uns anrufen. Wir kümmern uns um Ihr Problem innerhalb von 24 Stunden.

## ✓ Wieviel kostet die Betreuung?

Die monatlichen Kosten für unseren Service von 8.00-18.00 Uhr betragen 100 EUR\*\*\*, kein Vergleich zu einem eigenen Administrator. Darin sind enthalten

- ✓ die automatische, vorbeugende 24h-Überwachung Ihrer Systeme
- ✓ ihr Zugang zu unserem Kunden-Portal, auf dem Sie jederzeit alle bisherigen Service-Anfragen und deren Bearbeitung einsehen können
- ✓ ein jährliches Beratungsgespräch zur Bewertung der aufgelaufenen Anfragen mit Empfehlungen zu strategischen Verbesserungen
- ✓ 15 Freiminuten für Serviceanfragen pro Monat

Darüber hinaus berechnen wir die Bearbeitung von Serviceanfragen in Arbeitseinheiten (AE) von je 15 Minuten, jede AE kostet 18,75 EUR\*\*\*. Bei persönlichen Einsätzen vor Ort fallen noch Fahrtkosten an, die wir vorher miteinander vereinbaren.

Wenn Sie weitergehende Service-Stufen benötigen, z.B. Software-Überwachung, mehrere Netze, verschiedene Standorte oder spezielle Zeiten, dann machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

\* BSI: Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik  
\*\* ITIL: IT Infrastructure Library, Standard für IT-Service-Management  
\*\*\* alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

## KaMUX GmbH & Co. KG

Friedhofstraße 32 • D- 66953 Pirmasens

Tel. +49 (63 31) 28 98 61 • Fax +49 (63 31) 28 99 63

info@kamux.de • www.kamux.de